

# Moderne Telefonie für Start-ups

sipcall ist ein führender Schweizer Internettelefonie-Anbieter. Die multifunktionale Cloud-Lösung sipcall virtual pbx etwa steht sinnbildlich für die moderne Kommunikation.



**Marcel Gmür**  
COO sipcall  
by Backbone Solutions AG



Mit der schrittweisen Abschaltung der Analog- und ISDN-Technologie durch die Swisscom ab Januar 2018 wird der Weg frei für die Internettelefonie. Ein Wechsel auf VoIP wird nahezu unumgänglich, denn Alternativen gibt es kaum.

Ungeachtet der Technologie ist das Telefon noch immer in nahezu allen Branchen das Kommunikationsmittel Nr. 1. Ein Ausfall der Telefonie und die damit verbundene Nichterreichbarkeit führt stets zu wirtschaftlichen Einbussen und muss unbedingt vermieden werden. Neben hoher Sprachqualität und störungsfreiem Betrieb sind die Anforderungen an die Telefonie stetig gewachsen. Funktionen wie Telefon- und Videokonferenzen, die Anwendbarkeit auf verschiedenen Geräten oder die standortunabhängige Nutzung werden heutzutage gefordert.

Die Anforderungen an eine Telefonielösung sind also sehr individuell. In Zusammenarbeit mit zertifizierten Installationspartnern klärt sipcall den Bedarf ab und arbeitet eine professionelle VoIP-Lösung aus. Eine solche kann folgendermassen aussehen:

## Lösung 1: Bestehende Telefonanlage mit VoIP nutzen

Wenn ein Unternehmen bereits eine Telefonanlage im Einsatz hat, muss zunächst abgeklärt werden, ob diese VoIP unterstützt. Ist die Anlage VoIP-ready, sind keine umfangreichen Umrüstungsarbeiten nötig. Unterstützt die bestehende Anlage die Internettelefonie nicht, kann sie mittels Adapter für VoIP vorbereitet werden. Dies ist jedoch abhängig von Alter und Modell der bestehenden Anlage und bedarf genauerer Untersuchung.

## Lösung 2: Virtuelle Telefonanlage (sipcall virtual pbx)

Virtuelle Telefonanlagen (auch cloud, hosted oder managed pbx genannt) erfreuen sich immer grösserer Beliebtheit. Bei dieser etablierten Telefonielösung wird die eigentliche Telefonanlage nicht mehr vor Ort im Unternehmen, sondern auf Servern in hochsicheren Schweizer Rechenzentren betrieben. Das Einrichten und Verwalten der verschiedenen Funktionen wird über ein Webinterface durchgeführt. Dabei entfallen hohe Investitionskosten und Wartungsarbeiten.

## Lösung 3: Neue VoIP-fähige Telefonanlage vor Ort (sipcall sip trunk)

Wird weiterhin eine physische Telefonanlage vor Ort bevorzugt, sind etliche VoIP-Telefonanlagen auf dem Markt erhältlich. Die Funktionen und Preise variieren sehr stark. Dabei lohnt es sich, die eigenen Anforderungen an die zukünftige Telekommunikation mit dem Leistungskatalog der einzelnen Anlagen zu vergleichen. Es ist nicht ratsam, eine teure Telefonanlage mit einem umfassenden Leistungsspektrum anzuschaffen, wenngleich nur ein Bruchteil der Funktionen verwendet wird.

## sipcall – VoIP-Pioniere

Bereits im Jahre 2005, als sich andere Telefonie-Anbieter noch um Wählscheibenapparate und Telefonkabinen kümmerten, ist sipcall ins Internettelefonie-Geschäft eingestiegen und hat sich in den folgenden 12 Jahren ein grosses Know-how und viel

Erfahrung erarbeitet. Und von genau diesem Vorsprung und Wissen profitieren die Kunden.

Während der Gründungsphase eines Unternehmens ist es besonders wichtig, alle Kraft und Konzentration auf das Kerngeschäft zu fokussieren. sipcall verfügt schweizweit über ein gut ausgebautes Netzwerk kompetenter Installations-Partner. Diese übernehmen auf Wunsch zusammen mit sipcall alle anfallenden Arbeiten von der Beratung bis hin zur Inbetriebnahme.

## Freie Wahl & kostenlose Testmöglichkeit

Voraussetzung für die Internettelefonie ist – natürlich – ein Internetanschluss. Anders als viele VoIP-Anbieter überlässt sipcall jedoch seinen Kunden in der Wahl des Internetanbieters uneingeschränkte Freiheit. Flexibilität ist in der Telefonie dieser Tage von hoher Bedeutung und so lassen sich auch benötigte Ressourcen jederzeit dem aktuellen Bedarf entsprechend anpassen. Interessenten bietet sipcall überdies die Möglichkeit, die oben genannten Lösungen und alle Funktionen während eines Monats kostenlos unverbindlich zu testen.

Testen Sie sipcall virtual pbx und den vollen Funktionsumfang der modernen VoIP-Telefonie kostenlos und unverbindlich unter:

[www.sipcall.ch/freetesting](http://www.sipcall.ch/freetesting)