



Contrat de service sipcall internet

Client

Titre	Monsieur	Madame		
Prénom	_____		Nom	_____
Entreprise	_____		Rue / No.	_____
NPA / Lieu	_____		Téléphone	_____
E-mail	_____		Numéro client	_____

Adresse de livraison du routeur (si différent)

Prénom	_____	Nom	_____
Entreprise	_____	Rue / No.	_____
NPA / Lieu	_____		

Adresse d'installation

Rue / No.	_____	NPA / Lieu	_____
OTO-ID	_____	(prise blanche, ID = 1 lettre et numéro à 10 chiffres)	
NSN pour DSL	_____	(existant, exemple: 010 ...)	
Date d'activation souhaitée	_____		

Bandes passantes (Profils avec best effort, non administrables, sans routeur)

		Prix par mois
sipcall internet DSL 50/10 Mbit/s	sipcall internet Fiber 50/50 Mbit/s	CHF 55.00
sipcall internet DSL 100/20 Mbit/s	sipcall internet Fiber 100/100 Mbit/s	CHF 69.00
sipcall internet DSL 500/100 Mbit/s	sipcall internet Fiber 500/500 Mbit/s	CHF 85.00
sipcall internet Fiber 1 Gbit/s		CHF 99.00

Die La durée minimale de contrat pour les profils est de 12 mois. Les profils (DSL ou Fiber) résultent de la disponibilité à votre endroit. Vous pouvez consulter la disponibilité des profils à votre endroit avec notre Contrôleur de disponibilité sur www.sipcall.ch.

Options

VDSL-Routeur Zyxel SBG3500-N préconfiguré (non administrable)	Frais uniques CHF 299.00
Fiber-Routeur Zyxel SBG3500-N préconfiguré (non administrable)	Frais uniques CHF 449.00
Managed Service: Routeur Cisco Qualité de Service (QoS), Surveillance proactive 1 adresse IP fixe Disponibilité 99.8% Rétablissement 4h	Prix par mois CHF 108.00

Durée des contrats pour les options (seulement valable pour Managed Services)

Durée de contrat	Frais d'installation
1 an	CHF 200.00
2 ans	CHF 0.00

Adresses IP statiques

- 1 adresse IP fixe CHF 11.00 par mois
- 5 adresses IP fixes CHF 22.00 par mois

Heures de support

Lundi – Jeudi, 08:00 – 12:00 et 13:00 – 18:00 heures
Vendredi: 08:00 - 12:00 et 13:00 - 17:00 heures

Conditions de contrat

- Les frais pour les services sipcall internet seront représentés sur la facture de votre abonnement sipcall business.
- Le contrat est conclu pour une durée indéterminée.
- Ce contrat de service peut être résilié à la fin du mois en respectant un délai de préavis de 30 jours, mais au plus tôt à la fin de la durée minimale de contrat.
- Pour les services sipcall internet, un abonnement sipcall business est supposé.
- sipcall internet est seulement disponible des utilisateurs des prestations ayant leur siège en Suisse ou au Liechtenstein.

Tous nos prix s'entendent TTC.

A ce contrat de service s'appliquent les Conditions générales de sipcall que l'abonné confirme avoir pris connaissance et qu'il accepte par sa signature.

Lieu / Date _____

Signature / Cachet
de l'entreprise _____

Envoyer le contrat à:

Par la poste: sipcall by
Backbone Solutions AG
Chaltenbodenstrasse 4a
8834 Schindellegi

Par fax: 044 200 5010

Per e-mail: info@sipcall.ch



Un service de Backbone Solutions AG, Chaltenbodenstrasse 4a, CH-8834 Schindellegi
Téléphone +41 44 200 5000, Fax +41 44 200 5010, info@sipcall.ch, www.sipcall.ch

sipcall_07-007_f_1-0